

**BỘ CÔNG THƯƠNG
CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 10 13 /XTTM-QLXT

Hà Nội, ngày 11 tháng 4 năm 2025

V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

Kính gửi: Công ty Trách nhiệm hữu hạn Aeon Việt Nam

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Nghị định số 128/2024/NĐ-CP ngày 10 tháng 10 năm 2024 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 81/2018/NĐ-CP;

Trả lời hồ sơ của Công ty Trách nhiệm hữu hạn Aeon Việt Nam đăng ký thực hiện khuyến mại “RÚT THƯỜNG THÀNH VIÊN, TRÚNG VOUCHER CỰC ĐÃ” trên Cổng Dịch công trực tuyến Bộ Công Thương, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: RÚT THƯỜNG THÀNH VIÊN, TRÚNG VOUCHER CỰC ĐÃ.

- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Tất cả sản phẩm giá đặc quyền thành viên Kids Club được bày bán tại Trung tâm Bách hóa Tổng hợp & Siêu thị AEON thuộc các chi nhánh của Công ty TNHH AEON Việt Nam, ngoại trừ các mặt hàng bị cấm khuyến mại theo quy định của pháp luật.

- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Phiếu ưu đãi AEON (Chi tiết thể lệ kèm theo).

- Thời gian khuyến mại: Từ 8h00 đến 22h00 mỗi ngày từ ngày 14/4/2025 đến ngày 23/4/2025.

- Địa bàn (phạm vi) thực hiện khuyến mại: Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh, Bình Dương, Hải Phòng, Huế.

- Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.

- Khách hàng của chương trình khuyến mại: Khách hàng thành viên (viết tắt KHTV) đã đăng ký thành viên theo chương trình Điểm Thành Viên WAON (Chương trình WAON Point) tại Trung tâm Bách hóa tổng hợp và Siêu thị AEON Tân Phú, AEON Bình Dương, AEON Bình Tân, AEON Long Biên, AEON Hà Đông, AEON Lê Chân, AEON Tạ Quang Bửu, AEON Huế và AEON Xuân Thủy mua sản phẩm khuyến mại theo quy định (Chi tiết thể lệ kèm theo).

- Cơ cấu giải thưởng: Chi tiết theo thể lệ chương trình khuyến mại với tổng giá trị giải thưởng 112.500.000 (Bằng chữ: Một trăm mười hai triệu năm trăm nghìn đồng).

- Công ty Trách nhiệm hữu hạn Aeon Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày hết thời hạn trao giải thưởng

của chương trình khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, đính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), Công ty Trách nhiệm hữu hạn Aeon Việt Nam phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Công ty Trách nhiệm hữu hạn Aeon Việt Nam phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty Trách nhiệm hữu hạn Aeon Việt Nam kèm theo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Sở Công Thương các tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, QLXT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Lê Hoàng Tài

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên Chương trình khuyến mại:** RÚT THƯỜNG THÀNH VIÊN, TRÚNG VOUCHER CỰC ĐÃ
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả sản phẩm được bày bán tại Trung tâm Bách hóa Tổng hợp & Siêu thị AEON thuộc các chi nhánh của Công ty TNHH AEON Việt Nam, ngoại trừ các mặt hàng bị cấm khuyến mại theo quy định của pháp luật.
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ 8h00 đến 22h00 mỗi ngày từ ngày 14/04/2025 đến ngày 23/04/2025
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:**

Trung tâm Bách hóa Tổng hợp & Siêu Thị AEON các chi nhánh thuộc Công ty TNHH AEON Việt Nam sau:

 - Trung tâm Bách hóa Tổng hợp & Siêu Thị AEON Tân Phú: địa chỉ số 30, Tân Thắng, Sơn Kỳ, Quận Tân Phú, Thành phố Hồ Chí Minh
 - Trung tâm Bách hóa Tổng hợp & Siêu Thị AEON Bình Tân: địa chỉ Số 1 đường 17A, khu phố 11, phường Bình Trị Đông B, Quận Bình Tân, Quận Bình Tân
 - Trung tâm Bách hóa Tổng hợp & Siêu Thị AEON Bình Dương: địa chỉ Số 01, Đại lộ Bình Dương, khu phố Bình Giao, phường Thuận Giao, thành phố Thuận An, tỉnh Bình Dương
 - Trung tâm Bách hóa Tổng hợp & Siêu Thị AEON Long Biên: địa chỉ Số 27 Cổ Linh, Phường Long Biên, Quận Long Biên, thành phố Hà Nội.
 - Trung tâm Bách hóa Tổng hợp & Siêu Thị AEON Hà Đông: địa chỉ Khu dân cư Hoàng Văn Thụ, phường Dương Nội, quận Hà Đông, thành phố Hà Nội.
 - Trung tâm Bách hóa Tổng hợp & Siêu Thị AEON Hải Phòng: địa chỉ Số 10 đường Võ Nguyên Giáp, Phường Kênh Dương, Quận Lê Chân, thành phố Hải Phòng.
 - Trung tâm Bách hóa Tổng hợp & Siêu Thị AEON Tạ Quang Bửu: địa chỉ Lô L1-09 tại tầng 1 và Lô L2-11,12A,12B tại tầng 2, 547- 549 Tạ Quang Bửu, Phường 4, Quận 8, Thành phố Hồ Chí Minh
 - Trung tâm Bách hóa Tổng hợp & Siêu Thị AEON Xuân Thủy: địa chỉ Số 122-124 đường Xuân Thủy, Phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội
 - Trung tâm Bách hóa Tổng hợp & Siêu Thị AEON Huế: địa chỉ số 08, đường Võ Nguyên Giáp, Phường An Đông, Quận Thuận Hóa, Thành phố Huế, Việt Nam
5. **Hình thức khuyến mại:** Bốc thăm trúng thưởng

6. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

Khách hàng thành viên (viết tắt KHTV) đã đăng ký thành viên theo chương trình Điểm Thành Viên WAON (Chương trình WAON Point) tại Trung tâm Bách hóa tổng hợp và Siêu thị AEON Tân Phú, AEON Bình Dương, AEON Bình Tân, AEON Long Biên, AEON Hà Đông, AEON Lê Chân, AEON Tạ Quang Bửu, AEON Huế và AEON Xuân Thủy.

- Áp dụng cho KHTV mua sắm và tích điểm với tổng giá trị hóa đơn trong ngày từ 800.000đ trở lên đã bao gồm VAT trong thời gian từ 8h00 đến 22h00 mỗi ngày từ ngày 14/04/2025 đến ngày 23/04/2025 tại Trung tâm Bách hóa Tổng hợp và Siêu thị AEON (viết tắt TTBTH & Siêu thị AEON) các chi nhánh thuộc Công ty TNHH AEON Việt Nam đã nêu tại mục số 4, trừ các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định của Pháp luật.

- Không áp dụng mua sắm tại AEON Bình Dương New City, AEON Nguyễn Văn Linh, AEON The Nine, AEON Maxvalu và cửa hàng Glam Beautique, Daiso, Petemo.

- Chương trình khuyến mại này không áp dụng cho tất cả nhân viên của Công Ty TNHH AEON Việt Nam (bao gồm cả nhân viên giữ xe / nhân viên vệ sinh / nhân viên bảo vệ, nhân viên kho) và các công ty thực hiện các hoạt động in ấn, quảng cáo phục vụ cho chương trình khuyến mại này.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Thông tin giải thưởng	Trị giá mỗi giải (VNĐ)	Cửa hàng	Số lượng giải thưởng	Thành tiền (VNĐ)
01 Phiếu ưu đãi AEON tổng trị giá 500.000 đồng (gồm 05 phiếu Ưu đãi AEON trị giá 100.000 đồng)	500.000	AEON Tân Phú	25	12,500,000
		AEON Bình Dương	25	12,500,000
		AEON Long Biên	25	12,500,000
		AEON Bình Tân	25	12,500,000
		AEON Hà Đông	25	12,500,000
		AEON Hải Phòng	25	12,500,000
		AEON Tạ Quang Bửu	25	12,500,000
		AEON Xuân Thủy	25	12,500,000
		AEON Huế	25	12,500,000
Tổng cộng			225	112,500,000

* Phiếu ưu đãi AEON có thời gian sử dụng trong vòng 30 ngày kể từ ngày Khách hàng nhận được giải thưởng.

- Tổng số giải thưởng: **225 giải (Hai trăm hai mươi năm giải)**

- Tổng giá trị giải thưởng: **112,500,000 (Một trăm mười hai nghìn năm trăm ngàn đồng)**

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại (hàng hóa Công ty bán ra trong chương trình): 0.2%

- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt hay hiện vật có giá trị tương đương.

8. Nội dung chi tiết thể lệ Chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

Các KHTV khi mua sắm tất cả các sản phẩm trừ các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định của Pháp luật tại TTBHTH & Siêu Thị AEON và tích điểm với tổng giá trị tất cả hóa đơn trong ngày từ 800.000đ trở lên đã bao gồm VAT trong thời gian từ 8h00 đến 22h00 mỗi ngày từ ngày 14/04/2025 đến ngày 23/04/2025 sẽ được tham gia bốc thăm trúng thưởng

Từ 8h00 đến 22h00 mỗi ngày từ ngày 14/04/2025 đến ngày 23/04/2025, sau khi KHTV mua sắm tất cả các sản phẩm trừ các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định tại địa điểm đã nêu mục số 4 và tích điểm với tổng giá trị tất cả hóa đơn trong ngày từ 800.000đ trở lên đã bao gồm VAT đủ điều kiện và hợp lệ, cụ thể hóa đơn phải có đầy đủ thông tin về số giao dịch, giá trị giao dịch, ngày giao dịch, khách hàng sẽ được nhân viên AEON phát phiếu dự thưởng và hướng dẫn tham gia chương trình.

Tại khu vực sự kiện, Khách hàng sẽ ghi các thông tin lên phiếu dự thưởng bao gồm: mã thành viên Waon, số điện thoại, số hóa đơn và giá trị hóa đơn tương ứng, ngày mua sắm và tiến hành bỏ vào thùng thăm.

- Mỗi Thành viên chỉ được sử dụng 01 tài khoản thành viên chính chủ và hợp lệ với mã thành viên Waon (14 số) để tham gia chương trình và không được nhận thay phiếu dự thưởng/ giải thưởng của khách hàng khác.

- Tổng số lượng giải thưởng của chương trình: 25 giải/ TTBHTH & Siêu Thị AEON/chương trình

- Thành viên được tham gia nhiều lần với nhiều phiếu dự thưởng và được nhận tối đa 25 giải/thành viên/chương trình tại mỗi TTBHTH & Siêu Thị AEON mà Thành viên tham gia

- Phiếu dự thưởng hợp lệ là phiếu được thiết kế và phát hành bởi công ty TNHH AEON Việt Nam. Phiếu phải còn nguyên vẹn, không tẩy xóa và phải điền đầy đủ, chính xác thông tin (Mã thành viên Waon, số điện thoại, các số hóa đơn và giá trị hóa đơn tương ứng, ngày mua sắm)

- Chỉ áp dụng hóa đơn trong ngày. Khách hàng được cộng gộp nhiều hóa đơn có cùng mã thành viên trong ngày nhưng không được tách hóa đơn dưới mọi hình thức.

- Chương trình không áp dụng cho hóa đơn tại AEON The Nine, AEON Bình Dương New City, AEON Nguyễn Văn Linh, AEON Maxvalu, Glam Beautique, Daiso, Petemo.

- Không áp dụng cho hình thức mua hàng trực tuyến: AEONESHOP, SOP, Grab...

- Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và Phiếu ưu đãi có hạn sử dụng 30 ngày kể từ ngày Khách hàng nhận thưởng.

- AEON sẽ không tiến hành trao thưởng nếu Thành viên trúng thưởng đến nhận quá thời hạn trao giải thưởng (Qua 22h00 ngày 11.05.2025)

Mọi hoạt động của chương trình rút thưởng may mắn được diễn ra tại khu vực sự kiện và được tổ chức công khai, công bằng và trung thực dưới quan sát của các khách hàng của công ty TNHH AEON Việt Nam.

Tại nơi khách hàng tham dự chương trình khuyến mại, AEON sẽ có trách nhiệm thông báo cho khách hàng về cơ cấu giải thưởng của chương trình khuyến mại tại thời điểm khách hàng tham dự và cách xác định trúng thưởng để khách hàng được biết, lựa chọn việc tham dự chương trình và xác định trúng thưởng

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Từ 8h00 đến 22h10 mỗi ngày từ ngày 14/04/2025 đến ngày 23/04/2025, KHTV khi mua sắm và tích điểm với tổng giá trị tất cả hóa đơn trong ngày từ 800.000đ bao gồm VAT của các sản phẩm được bày bán được nêu tại mục số 4 (trừ các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định pháp luật) sẽ được nhận Phiếu dự thưởng từ nhân viên thu ngân hoặc nhân viên quầy dịch vụ khách hàng của TTBH & Siêu Thị AEON khi KHTV đáp ứng đủ điều kiện tham gia chương trình như đã nêu tại mục 8.1 của thể lệ này. Sau đó KHTV điền đầy đủ thông tin trên Phiếu dự thưởng (mã thành viên Waon, số điện thoại, ngày mua sắm, số hóa đơn, giá trị hóa đơn tương ứng với số hóa đơn), bỏ vào thùng thăm của Siêu thị.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- KHTV khi mua sắm và tích điểm với tổng giá trị tất cả hóa đơn trong ngày từ 800.000đ bao gồm VAT của các sản phẩm được bày bán được nêu tại mục số 4 (trừ các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định pháp luật) từ 8h00 đến 22h10 mỗi ngày từ ngày 14/04/2025 đến ngày 23/04/2025 sẽ được nhận Phiếu dự thưởng từ nhân viên thu ngân hoặc nhân viên quầy dịch vụ khách hàng của TTBH & Siêu Thị AEON, điền đầy đủ thông tin trên Phiếu dự thưởng (mã thành viên Waon, số điện thoại, ngày mua sắm, số hóa đơn, giá trị hóa đơn tương ứng với số hóa đơn), bỏ vào thùng phiếu của Siêu thị. Sau khi điền đầy đủ thông tin trên Phiếu dự thưởng, KHTV sẽ bỏ Phiếu dự thưởng vào thùng thăm.

- Phiếu dự thưởng hợp lệ là phiếu được thiết kế và phát hành bởi công ty TNHH AEON Việt Nam. Phiếu phải còn nguyên vẹn, không tẩy xóa và phải điền đầy đủ các thông tin cá nhân. AEON có quyền từ chối trao giải đối với Phiếu dự thưởng không hợp lệ, giả mạo, không còn nguyên vẹn hoặc thông tin ghi trên phiếu dự thưởng không trùng khớp với thông tin lịch sử mua sắm của Thành viên đó trên hệ thống AEON ghi nhận dựa trên hóa đơn mua sắm đã xuất.

- Tổng số phiếu dự thưởng dự kiến phát hành: 25,000 phiếu dự thưởng trong vòng 10 ngày (trong đó có 225 phiếu dự thưởng trúng thưởng)

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Vào lúc 10h sáng cách ngày (02 ngày/lần) từ 14/04/2025 đến ngày 23/04/2025 (tức ngày 16/04, 18/04, 20/04, 22/04, 24/04), mỗi Trung tâm Bách hóa Tổng hợp và Siêu thị AEON sẽ tiến hành bốc thăm 05 Phiếu dự thưởng từ thùng thăm để xác định ra 05 khách hàng trúng thưởng. Tức trong 10 ngày diễn ra chương trình, mỗi Trung tâm Bách hóa Tổng hợp và Siêu thị AEON sẽ có 05 lần rút thưởng để tìm ra 25 giải thưởng.

- Địa điểm xác định trúng thưởng: Khu vực quầy dịch vụ khách hàng thuộc Trung tâm Bách hóa Tổng hợp và Siêu thị AEON các chi nhánh thuộc Công ty TNHH AEON Việt Nam.

- Cách thức xác định trúng thưởng: AEON sẽ tổ chức bốc thăm may mắn công khai, trực tiếp để xác định khách hàng may mắn trúng thưởng. Nhân viên AEON sẽ mở niêm phong thùng thăm có sự chứng kiến của đại diện khách hàng và nhân viên AEON. Đại diện nhân viên AEON sẽ tiến hành bốc thăm lần lượt 5 phiếu dự thưởng và sẽ tiến hành kiểm tra tính hợp lệ của phiếu dự thưởng ngay lúc đó đúng quy định đã đề cập tại mục 8.3.

+ Vào 10h sáng ngày 16/04, AEON sẽ tiến hành bốc thăm Phiếu dự thưởng của các khách hàng có hóa đơn mua sắm hợp lệ và tham gia chương trình các ngày 14/04, 15/04

+ Vào 10h sáng ngày 18/04, AEON sẽ tiến hành bốc thăm Phiếu dự thưởng của các khách hàng có hóa đơn mua sắm hợp lệ và tham gia chương trình các ngày 16/04, 17/04 và Phiếu dự thưởng của các khách hàng đã tham gia chương trình từ ngày 14/04 đến 15/04 nhưng chưa trúng thưởng, vẫn ở trong thùng thăm.

+ Vào 10h sáng ngày 20/04, AEON sẽ tiến hành bốc thăm Phiếu dự thưởng của các khách hàng có hóa đơn mua sắm hợp lệ và tham gia chương trình các ngày 18/04, 19/04 và Phiếu dự thưởng của các khách hàng đã tham gia chương trình từ ngày 14/04 đến 17/04 nhưng chưa trúng thưởng, vẫn ở trong thùng thăm.

+ Vào 10h sáng ngày 22/04, AEON sẽ tiến hành bốc thăm Phiếu dự thưởng của các khách hàng có hóa đơn mua sắm hợp lệ và tham gia chương trình các ngày 20/04, 21/04 và Phiếu dự thưởng của các khách hàng đã tham gia chương trình từ ngày 14/04 đến ngày 19/04 nhưng chưa trúng thưởng, vẫn ở trong thùng thăm.

+ Vào 10h sáng ngày 24/04, AEON sẽ tiến hành bốc thăm Phiếu dự thưởng của các khách hàng có hóa đơn mua sắm hợp lệ và tham gia chương trình các ngày 22/04, 23/04 và Phiếu dự thưởng của các khách hàng đã tham gia chương trình từ ngày 14/04 đến ngày 21/04 nhưng chưa trúng thưởng, vẫn ở trong thùng thăm.

Trường hợp phiếu dự thưởng của khách hàng không hợp lệ (không phải Phiếu dự thưởng do AEON phát hành, không điền đầy đủ và chính xác thông tin trên Phiếu dự thưởng), AEON sẽ hủy phiếu dự thưởng đó và tiến hành rút phiếu dự thưởng khác cho đến khi tìm ra khách hàng trúng thưởng với phiếu dự thưởng hợp lệ.

Sau khi kết thúc bốc thăm trúng thưởng, AEON sẽ tiến hành niêm phong thùng phiếu, có sự chứng kiến của khách hàng.

AEON sẽ lập biên bản kết quả bốc thăm trúng thưởng có chữ ký xác nhận của đại diện phía AEON và đại diện khách hàng chứng kiến buổi bốc thăm. Buổi bốc thăm trúng thưởng sẽ được diễn ra một cách công khai, công bằng và trung thực dưới quan sát của các khách hàng của công ty TNHH AEON Việt Nam.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Khách hàng trúng thưởng sẽ được Nhân viên AEON thông báo bằng loa siêu thị để thông báo khách hàng nhận giải thưởng trực tiếp tại khu vực sự kiện thuộc Siêu thị và Trung tâm Bách hóa Tổng hợp AEON các chi nhánh thuộc Công ty TNHH AEON Việt Nam vào lúc 10h đến 11h cách ngày (02 ngày/lần) từ 14/04/2025 đến ngày 23/04/2025 (tức các ngày 16/04, 18/04, 20/04, 22/04, 24/04)

- Trường hợp khách hàng không có mặt tại siêu thị tại thời điểm đó, Công ty TNHH AEON Việt Nam có trách nhiệm gọi điện trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng bằng số điện thoại (028) 62887711 (số hotline tại Quầy Dịch vụ Khách hàng đã được đăng ký chính thức với nhà mạng) để thông báo cho khách hàng về thủ tục, thời gian, địa điểm trao thưởng cho khách hàng ngay trong ngày diễn ra bốc thăm trúng thưởng (tức các ngày 16/04, 18/04, 20/04, 22/04, 24/04)

- Ngoài ra, AEON Việt Nam có trách nhiệm công khai nội dung chi tiết thể lệ, danh sách khách hàng trúng thưởng trên website www.aeon.com.vn của Công ty TNHH AEON Việt Nam.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: Tại Khu vực sự kiện hoặc tại Quầy dịch vụ khách hàng thuộc khu vực Siêu thị và Trung tâm Bách hóa Tổng hợp AEON các chi nhánh thuộc Công ty TNHH AEON Việt Nam.

- Cách thức trao thưởng: Sau mỗi lượt bốc thăm may mắn và tìm ra khách hàng trúng thưởng, nếu tại thời điểm đó khách hàng trúng giải thưởng có mặt tại Trung tâm bách hóa tổng hợp và Siêu thị AEON sẽ được trao giải ngay lúc đó. Trường hợp khách hàng không có mặt tại siêu thị tại thời điểm đó, Công ty TNHH AEON Việt Nam có trách nhiệm gọi điện trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng bằng số điện thoại (028) 62887711 (số hotline tại Quầy Dịch vụ Khách hàng đã được đăng ký chính thức với nhà mạng) để thông báo cho khách hàng về thủ tục, thời gian, địa điểm trao thưởng cho khách hàng ngay trong ngày diễn ra bốc thăm trúng thưởng (tức các ngày 16/04, 18/04, 20/04, 22/04, 24/04)

- Thủ tục trao thưởng: Sau khi nhân viên AEON ghi nhận kết quả trúng thưởng, giải thưởng sẽ được nhân viên AEON trao tại khu vực sự kiện hoặc tại Quầy dịch vụ khách hàng thuộc Trung tâm bách hóa tổng hợp và Siêu Thị AEON mà khách hàng đã tham gia. Thời hạn trao thưởng từ 8h00 đến 22h00 mỗi ngày kể từ ngày bắt đầu bốc thăm may mắn đến ngày hạn trao thưởng cho khách hàng, tức từ 16/04/2025 đến 11/05/2025.

Giải thưởng còn tồn đọng sau ngày 11/05/2025 được xem như là không có người nhận sẽ được xử lý theo luật quy định.

- Thủ tục nhận thưởng: khi đến nhận thưởng, khách hàng trúng thưởng cần cung cấp thông tin bao gồm: họ tên, xuất trình tài khoản thành viên (mã thành viên Waon) đã dùng để tham gia dự thưởng, ảnh chụp phiếu dự thưởng, hóa đơn mua sắm tương ứng tham gia, căn cước công dân hoặc hộ chiếu (đối với người nước ngoài) để đối chiếu các thông tin. Chỉ khách hàng trúng thưởng mới được nhận thưởng; sau khi kiểm tra đầy đủ chứng từ và hợp lệ, Công ty TNHH AEON Việt Nam sẽ tiến hành trao thưởng cho khách hàng.

AEON sẽ làm biên bản nhận thưởng (02 bản, mỗi bên giữ 01 bản) để xác nhận đã trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng. Sau khi nhận thưởng, khách hàng trúng thưởng sẽ ký tên vào biên bản này.

Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình; thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành (nếu có) đối với giải thưởng mình nhận được.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:

- Quầy dịch vụ khách hàng tại Siêu thị và Trung tâm Bách hóa Tổng hợp AEON các chi nhánh thuộc Công ty TNHH AEON Việt Nam để làm thủ tục nhận thưởng và nhận thưởng.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Công ty TNHH AEON Việt Nam có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết thể lệ và trên trang website của Công ty: <https://www.aeon.com.vn>

11. Các quy định khác (nếu có):

- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Công ty TNHH AEON Việt Nam sẽ được sử dụng thông tin và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng vào hoạt động quảng cáo mà không phải trả bất kỳ khoản chi phí nào.

- Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, khiếu nại liên quan đến chương trình khuyến mại, Công ty TNHH AEON Việt Nam sẽ trực tiếp đứng ra giải quyết thỏa đáng theo quy định pháp luật Việt Nam hiện hành.

- Công ty TNHH AEON Việt Nam sẽ lưu lại danh sách khách hàng trúng thưởng bao gồm: Số điện thoại, Mã thành viên Waon, hình ảnh căn cước công dân hoặc hộ chiếu (đối với người nước ngoài) và thông tin giải thưởng để phục vụ cho công tác kiểm tra, giám sát chương trình khuyến mại.

- Trường hợp giải thưởng tồn đọng hoặc không có người nhận giải thưởng, Công ty TNHH AEON Việt Nam có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào ngân sách Nhà nước theo qui định tại Khoản 4 điều 96 Luật thương mại.

Công ty TNHH AEON Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam.